

Консультация для воспитателей
«Способы внедрения в планирование совместной деятельности по
приобретению коммуникативных способностей детей и культуры
общения»

Подготовила: старший воспитатель
МБДОУ ДС № 9 Степанцева И.Н.

С самого рождения ребёнок является первооткрывателем, исследователем того мира, который его окружает. Для него всё впервые: солнце и дождь, страх и радость. Самостоятельно ребёнок не может найти ответ на все интересующие его вопросы – ему помогают педагоги.

Особую важность эта проблема приобретает в настоящее время, когда нравственное и коммуникативное развитие детей вызывает серьёзную тревогу. Действительно, всё чаще взрослые стали сталкиваться с нарушениями в сфере общения, а также с недостаточным развитием нравственно-эмоциональной сферы детей. Ни для кого не секрет, что лучший друг для современного ребёнка – это телевизор или компьютер, а любимое занятие – просмотр мультиков или компьютерные игры.

Дети стали меньше общаться не только со взрослыми, но и друг с другом. А ведь живое человеческое общение существенно обогащает жизнь детей, раскрашивает яркими красками сферу их ощущений.

Очень часто наблюдение за ребёнком показывает наличие определенных нарушений в общении – уход от контактов со сверстниками, конфликты, драки, нежелание считаться с мнением или желанием другого, жалобы педагогу. Это происходит не потому, что дети не знают правил поведения, а потому, что даже старшему дошкольнику трудно “влезть в шкуру” обидчика и почувствовать, что испытывает другой.

Цель развития коммуникативных навыков – это развитие коммуникативной компетентности, направленности на сверстника, расширение и обогащение опыта совместной деятельности и форм общения со сверстниками.

Коммуникативную компетентность в дошкольном возрасте можно рассматривать как совокупность умений, определяющих желание субъекта вступать в контакт с окружающими; умение организовывать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, проявлять эмпатию, умение решать конфликтные ситуации; умение пользоваться речью; знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими.

Условиями развития коммуникативной компетентности дошкольников являются:

социальная ситуация развития ребенка, формирующаяся потребность в общении со взрослыми и сверстниками;

совместная деятельность (*ведущая игровая деятельность*) и обучение (на основе игровой деятельности), которые создают зону ближайшего развития ребенка.

Все коммуникативные компоненты формируются в течение жизни.

В работе воспитателя основным вопросом становится - определение эффективных путей развития коммуникативных навыков дошкольника.

Одна из технологий для развития коммуникативных навыков – **технология «Ситуация».**

Образовательные ситуации могут быть включены в организованную образовательную деятельность, режимные моменты, как введение в самостоятельную деятельность.

Образовательная ситуация, это такая форма взаимодействия, благодаря которой обеспечивается развитие и саморазвитие личности ребёнка. Чаще всего образовательные ситуации носят интегрированный характер, так как включают задачи, которые реализуются в разных видах деятельности по одной тематике.

По определению Т. И. Бабаевой образовательная ситуация – форма совместной деятельности педагога и детей, которая целенаправленно организуется педагогом с целью решения определенных задач развития и воспитания. Ситуация порождает результат (*продукт*) в ходе взаимодействия педагога и ребенка.

Характеристика образовательной ситуации

- Структурная единица образовательной деятельности;
- Возникает спонтанно или организуется целенаправленно;
- Является конкретным временным и пространственным элементом образовательного процесса;
- Разворачивается как запуск субъектных проявлений ребенка в направлении осваиваемого образовательного содержания;
- Предполагает совместное решение задачи педагогом и детьми;
- Учитывает индивидуальность и субъектность ребенка в достижении результата;

Исходя из представленных характеристик образовательная ситуация – это возникающая спонтанно или организуемая педагогом структурная, временная и пространственная единица образовательного процесса, предполагающая совместное решение задачи педагогом и детьми, направленная на создание ребенком образовательной продукции в соответствии с индивидуальными возможностями и субъектными проявлениями.

Социально – личностное развитие происходит успешно при условии его включения в различные моменты образовательного процесса, поэтому образовательные ситуации в данном случае очень эффективны.

В каждой ситуации перед детьми возникает какая-то социальная проблема, требующая личного решения, и воспитатель направляет детей на поиск этого решения. В любых видах образовательных ситуаций необходимо совместное решение задач, а также партнерские отношения во время поиска.

Какое же значение имеет образовательная ситуация имеет для развития ребенка?

1. Образовательная ситуация стимулирует развитие ребенка, так как есть проблема, которая требует поиска решения.

2. Новизна решаемой задачи, которая постоянно поддерживает интерес ребенка.

3. В ходе образовательной ситуации у ребенка формируются исследовательские отношения.

4. Многообразие возможных решений. Ребенок может выбрать один из вариантов решения.

Образовательная ситуация в отличие от занятия позволяет осуществлять дифференцированный подход к детям в большей степени индивидуализировать процесс обучения.

Данная форма работы характеризуется следующими особенностями:

1. Образовательная ситуация планируется и организуется в любое время в режиме дня, чаще всего утром, вечером или во время прогулки. Это способствует органическому включению обучения в повседневную жизнь ребенка, его интеграции с игровой, бытовой деятельностью и процессом общения в группе.

2. Она длится 3-5 до 10 минут в зависимости от возраста детей.

3. Предполагает участие небольшой подгруппы детей (*от трех до восьми*) в зависимости от их желания и особенностей содержания ситуации.

4. Можно организовать несколько образовательных ситуаций с одним дидактическим средством (*сюжетная картина, игрушка, книга, природный материал*) с целью решения постепенно усложняющихся задач познавательно речевого характера.

5. Предполагается возможность и необходимость повтора одной и той же образовательной ситуации с разными подгруппами детей.

Примерный план организации образовательной ситуации.

Постановка проблемы.

Вопросы (*что хотим узнать*).

Выдвижение предположений, гипотез.

Проверка гипотез (*наблюдение, эксперимент*)

Подведение итогов.

Продукт деятельности.

Деятельность педагога: создание ситуаций, постановка проблемы, формулировка вопросов, управление поисковой деятельностью детей, подведение итогов.

Деятельность детей: включение в ситуацию, самостоятельный поиск, подведение итогов.

Затем идет описание образовательной ситуации.

Принято выделять следующие типы образовательных ситуаций:

- игровые;
- практические;
- театрализованные;

- проблемно-игровые;
- проблемные.

Существует несколько оснований для классификации образовательных ситуаций. Их можно создавать в рамках образовательных областей; можно использовать для классификации целевые ориентиры, и уже под них проектировать деятельность.

Структура образовательной деятельности также может служить основанием для классификации (ситуации мотивации; ситуации реализации деятельности, ситуации рефлексии и оценки).

Образовательные ситуации можно классифицировать по видам деятельности.

Для детей младшего дошкольного возраста характерно новое содержание развития. Ребенок начинает уходить от предметного мира, которым он в полной мере пресытился, его начинает интересовать социальный мир во всех его связях, соподчинениях. Он начинает воспринимать предметы не как отдельные, а в связке, то есть предметный мир начинает выглядеть для него, более социально.

Используя образовательные ситуации, педагог имеет возможность вести к познанию окружающего мира и тем самым развивать речь ребенка.

Скорректировать модель социального поведения ребенка можно лишь в образовательной ситуации, требующей осмысления. Осознание трудностей и невозможность разрешить их привычным путем побуждает ребенка к активному поиску новых средств и способов решения. Процесс познания в дошкольном детстве происходит эмоционально-практическим путем.

Следовательно, основным направлением для деятельности воспитателей становятся познание социальных отношений, связей, развитие коммуникативных навыков. Также в этом возрасте появляется сюжетно-ролевая игра, поэтому образовательная ситуация строится на каком-либо сюжете, связана с ролевым взаимодействием, с поисковой деятельностью.

Для социально-личностного развития рекомендуют образовательные ситуации проблемного характера по принципу «*Как быть, что делать*»? Это различные ситуации, которые изначально создают затруднения для пробуждения определенных качеств детей: инициативы, самостоятельности, сообразительности, отзывчивости, готовности искать правильные решения.

Поведение детей в образовательных ситуациях выбора помогает лучше понять особенности их социально-личностного развития.

Содержание образовательных ситуаций должны меняться в зависимости от возраста.

Для усиления интереса к содержанию образовательных ситуаций, в младшем возрасте придают игровой характер. В данном периоде преобладают игровые ситуации: рассматривание игрушек, картинок и даже чтение литературных произведений лучше организовывать с использованием игрового персонажа.

В этом случае детям предлагают занять активную ролевую позицию (игровой сюжет ситуаций выбирается в зависимости от склонностей и возраста детей):

- изобретателей - особых машин, правил, приспособлений, правил, законов;

- волшебников – «отменяющих» те или иные свойства предметов, закономерностей, явлений.

В ходе режимных моментов воспитатель дает образец правильной речи при проговаривании потешек, поговорок во время проведения культурно-гигиенических процедур, в процессе приучения детей к самообслуживанию.

При проведении культурно-гигиенических процедур воспитатель организует рассматривание предметов: при накрывании на стол – предметов посуды, при умывании – предметов гигиены, при одевании на прогулку и подготовке ко сну – предметов одежды.

Для детей 4-х лет характерны образовательные ситуации с гуманистическим содержанием:

- У мишки заболела лапка, как мы можем помочь мишке?
- Найдем друга для котенка Пуха?
- Успокоим и обогреем зайку?;
- «Кукла заболела»
- «Поможем Зайке одеться» и т. д.

То есть, в этих ситуациях придется обсуждать проблему и помогать попавшим в беду игрушкам или героям.

При этом будут решены следующие задачи социально-личностного развития детей:

- умение дружить;
- умение строить диалог
- помогать другу;
- развить культурно-гигиенические навыки;
- нормализовать и совершенствовать эмоциональное состояние в группе».

Приведем несколько проблемных ситуаций, которые можно использовать для реализации задач социально-личностного развития:

1. Если вы случайно толкнули кого-то или задели рукой. Ваши действия: *«Извините, я случайно вас задел. Простите, я нечаянно.»*

2. Сестра взяла краски брата без разрешения. Порисовала и положила на место. Пришел брат, заметил, что краски мокрые, но промолчал. Кто поступил неэтично?

Невозможно придумать единые образовательные ситуации, а можно лишь создать шаблон, по которому каждый педагог практик придумает свои, учитывая особенности каждой группы в детском саду и каждого отдельного дошкольника.

Типы образовательных ситуаций

1. В начале - организуется вводная организационная образовательная ситуация, побуждающая ребенка к самостоятельному поиску решения

возникшей задачи. Важно, чтобы в ходе этой образовательной ситуации у ребенка сложился замысел его деятельности (*чтобы он не оказался лишь исполнителем чужого замысла*). Вслед за этим создаются условия для проведения детьми соответствующих самостоятельных экспериментальных исследований или поиска информации. Зачастую в такой предварительной поисковой работе участвуют и родители, выполняя задания, которые они получают в детском саду.

2. После таких самостоятельных попыток, которые дети предпринимают, чтобы найти решение поставленной задачи, создается образовательная ситуация – обсуждения (выявление и сопоставление разных точек зрения, подбор и предъявление аргументов для их доказательства.).

3. А затем образовательная ситуация – рефлексии, получившихся результатов (*диалог*) в ходе выясняются, какие средства и способы были использованы, удалось ли с их помощью решить задачу, какие из них оказались наиболее эффективны.

Создавая “рефлексивную ситуацию”, взрослый “разрывает”, останавливает естественный ход процесса, “текущего автоматически”, с тем, чтобы дать ребенку возможность различить для себя то действие, которое он совершил. Затем взрослый помогает ребенку зафиксировать эту остановку и сам останавливает процесс:

- посмотрим, что здесь происходит.
- было вот как, а стало.
- что изменилось? Почему? Как ты сделал?

4. Далее следует объективизация того, что произошло, насколько это типично для рассматриваемого процесса, состояния, насколько свойственно ребенку:

- Ты всегда так делаешь? У тебя всегда так получается?

5. И, наконец, организация обобщения объективного содержания и отчуждения от него, “освобождение от субъективной пристрастности к нему”.

Наиболее «*сильной*» является та образовательная ситуация, в которую включен в роли участника сам педагог, то есть возникшая проблема является для него не учебной, а реальной, которую ему приходится решать наравне с воспитанниками. Результаты такого обучения оказываются наиболее продуктивными.

Личностно-ориентированный тип обучения определяет педагогу сопровождающую позицию по отношению к деятельности детей, помощь дошкольникам в достижении его образовательных целей. Сопровождающее обучение предполагает возможность выбора детьми собственного пути решения образовательных задач и продвижения по этому пути в соответствии со своими особенностями.

Педагогическая поддержка представляет собой взаимодействие взрослого и ребенка, где взрослый оказывает различными методами помощь ребенку в реализации его потребностей, и направляет его развитие, а

ребенок, ориентируясь на поддержку взрослого, достигает целей, удовлетворяет потребности, интересы, применяет свои способности.

Педагогическая поддержка предполагает не авторитарное воздействие, где доминирующим является взрослый, а личностное взаимодействие, где взрослый и ребенок являются партнерами в общении и деятельности. В работе с детьми дошкольного возраста можно использовать все тактики педагогической поддержки, но в образовательной ситуации наиболее актуальными и действенными будут следующие:

- тактика помощи;
- тактика содействия.

Тактика помощи рассчитана на то, чтобы ребенок обязательно приступил к деятельности, освободился от страха перед неудачей, почувствовал себя в так называемой *«ситуации успеха»*. Многие дети проявляют неуверенность перед новой познавательной задачей в образовательной деятельности, стараются избежать проблемы, тем самым блокируют свою активность и отказываются от выполнения задания. Такому ребенку важно помочь осознать, что он способен преодолеть препятствие и выполнить задание. Воспитатель своей незначительной помощью, похвалой, поддержкой, подсказкой, укрепляет веру ребенка в свои силы и активизирует познавательную активность.

Основной принцип тактики содействия: *«Ты всегда можешь совершить выбор – попробуй проверить себя!»*. В тактике содействия создается условия для того, чтобы ребенок вовлекался в процесс осмысления и рефлексии собственной деятельности. Воспитатель интересуется мнением ребенка о том, как он намерен действовать, и старается расширить его возможности выбора, предлагает попробовать новые варианты, не знакомые ребенку.

В тактике содействия необходимо постоянно находишься в диалоге с ребенком, задавать ему поисковые вопросы, вместе размышлять, обсуждать способы деятельности и пути решения задачи, достижения целей. Эта тактика стимулирует и развивает познавательные способности ребенка, самостоятельность мышления и укрепляет веру в собственные силы. Также *«тактика содействия»* помогает ребенку избавиться от страха быть неправильно понятым, и формирует очень важное чувство доверия между ребенком и взрослым.

Таким образом направленная на овладение новыми средствами и способами взаимодействия между детьми, образовательная ситуация является эффективным средством организации детской деятельности, способствующей комплексному развитию детей.

Чтобы развивать коммуникативные навыки, часто используют **тренинги общения**, которые состоят из парных и коллективных игр и упражнений. Однако если предлагать детям одни и те же игры, они быстро потеряют к ним интерес. Чтобы игры и упражнения не повторяли друг друга, можно объединить их в календарь общения *«Мы вместе»*. Предлагаю вам рассмотреть его подробнее.

В чем суть технологии тренинга общения

Тренинг общения — это социально-психологическая технология. Она позволяет развивать социально-коммуникативные навыки в группе людей с помощью имитационных и ролевых игр, дискуссий, рефлексии.

Основоположники метода считают, что поведение людей меняется эффективнее, когда они находятся в группе. Саморазвитие участников тренинга общения происходит благодаря тому, что они анализируют, как их видят остальные, и меняются, чтобы соответствовать ожиданиям окружения.

Участвует в тренинге не случайное собрание людей, а общность, которая больше похожа на команду и обладает чертами семьи. Участники должны получать удовольствие от игр, а не выполнять их для галочки. В приоритете должна быть игра сама по себе, а не результат. Задания на тренингах общения должны быть нестандартными.

Какие игры включает календарь общения.

Первое условие, которое важно соблюдать в календаре общения, — в нем не должно быть игр, в которых дети соревнуются друг с другом. При этом игры могут содержать соревновательный момент по типу: «уроним или не уроним мы мяч», «повторим или не повторим мы движения за партнером», «справимся или не справимся мы с заданием». Главная цель игр — сплотить детей.

Приведу примеры таких игр:

1. В игре «Качалка» дети сидят на стульях или стоят в кругу — и обнимают друг друга за плечи. По команде ведущего они выполняют наклоны вправо, влево, вперед.

2. В игре «Зеркало» дети объединяются в пары, где один повторяет произвольные движения второго. Также повторять движения ведущего может группа детей.

3. В игре «Комплименты» дети выстраиваются по кругу и в любом порядке перебрасывают друг другу мяч. Каждый ребенок говорит комплимент тому, кому бросает мяч.

4. В игре «Космическая скорость» дети стоят в кругу и быстро передают мяч друг другу бросками, чтобы два человека не держали мяч одновременно. Ведущий — воспитатель — дает команду начать и закончить игру, и следит, чтобы мяч побывал у всех в руках, но только один раз.

Сколько игр в календаре общения.

На каждый месяц в календаре общения приходится цикл из четырех игр. В течение месяца дети запоминают, как играть, затем цикл меняется.

Когда играть в игры из календаря общения.

Играть лучше ежедневно. Игры помогут разнообразить утренний и вечерний круги, физкультминутки, прогулки. Необязательно играть в них по расписанию: дети могут выбирать их по своей инициативе, а также менять правила игры. В случае спонтанной игры следите за тем, чтобы дошкольники не меняли смысл игр, не обижали друг друга из-за трудностей, неудач.

Разместите календарь общения так, чтобы дети могли свободно подойти к нему и посмотреть, какие игры календарь предлагает. Картинки в

календаре должны быть крупными и понятно объяснять правила игры. Напоминайте детям про совместные игры и поощряйте их самостоятельную игровую деятельность. При этом старайтесь обеспечить горизонтальную коммуникацию и минимально вмешиваться в игры детей

Что рассказать родителям.

Родителям интересно, чем дети занимаются в детском саду. Чтобы знакомить их с новыми циклами игр, делитесь с ними фотографиями календаря общения в начале каждого месяца. Если дети проявят инициативу и предложат поиграть дома, родители уже будут знать базовые правила и смогут поддержать инициативу ребенка.

Еще одно преимущество игр из календаря — все они активные, но при этом не требуют большого пространства. Поэтому родители смогут играть в них с детьми даже в небольших комнатах. Таким образом, игры из календаря помогут им разнообразить досуг с детьми дома.

Какие цель и задачи решает календарь общения.

Цель календаря общения — развивать социально-личностные взаимоотношения между детьми старшего дошкольного возраста. С его помощью вы сможете развивать у воспитанников навыки вербального и невербального взаимодействия, учить их действовать по согласованию с другими, предлагать свою помощь, соблюдать правила, сотрудничать в совместной деятельности.

Также игры из календаря общения помогут снять у детей напряженность, телесные зажимы, преодолеть тактильные барьеры. Участие в командных играх будет постепенно повышать самооценку дошкольников.

ФГОС и ФОП ДО выделяют игру как приоритетную форму реализации ООП. Календарь общения позволит реализовать задачи социально-коммуникативного развития дошкольников в игровой форме. Также ФГОС обязывает нас уделять особое внимание социально-коммуникативному развитию, как одному из направлений развития детей. Так как взрослые, которые окружают ребенка дома, не всегда транслируют ему высокую культуру общения и поведения, социально-коммуникативное развитие дошкольников во многом зависит от участия в этом процессе профессиональных педагогов. Календарь общения станет таким инструментом, который позволит создать условия для социально-коммуникативного развития воспитанников не только в детском саду, но и в семье.

Практическая часть

В конце консультации предложить педагогам два задания, чтобы закрепить информацию, которую они получили. Для первого задания разделить коллег на мини-группы по 5–6 человек. Второе задание педагоги могут выполнить совместно.

Задание № 1. В мини-группах сыграйте в 2–3 игры из календаря общения. Проанализируйте, насколько они будут полезны воспитанникам вашей группы.

Задание № 2. Предложите другие игры, которые можно включить в календарь общения и которые будут интересны детям старшего дошкольного возраста.